



LUG Light Factory Spółka z o.o.
Producent Opraw Oświetleniowych



Ogólne warunki gwarancji na produkty oświetleniowe firmy LUG Light Factory sp. z o.o.

1. Definicje wykorzystane w dokumencie

Gwarant – LUG Light Factory sp. z o.o. 65-127 Zielona Góra ul. Gorzowska 11

2. Warunki ogólne

Firma LUG LIGHT FACTORY zwana dalej LUG, ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra KRS 0000290498, udziela gwarancji na produkty oprawy oświetleniowe na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

LUG gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji w/w produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Gwarant udziela gwarancji na sprzedane produkty na okres:

- 5 lat na produkty LUG (z wyłączeniem produktów linii/marki LUGBOX) zawierające źródło światła LED –pod warunkiem potwierdzonej przez Gwaranta rejestracji projektu na stronie internetowej LUG przez klienta dokonującego zakupu opraw marki LUG,
- 5 lat na produkty FLASH DQ -pod warunkiem potwierdzonej przez Gwaranta rejestracji projektu na stronie internetowej LUG przez klienta dokonującego zakupu opraw marki FLASH DQ,
- 3 lata na produkty FLASH DQ
- 3 lata na produkty LUG zawierające źródło światła LED
- 3 lata na produkty LUGBOX
- 2 lata na standardowe produkty LUG
- 1 rok na oprawy LS
- 1 rok na oprawy oświetleniowe w wykonaniu awaryjnym

Link do rejestracji projektu: http://www.lug.com.pl/Strefa_partnera

3. Terminy

Rejestracja projektu musi być dokonana w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty zakupu.

Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty zakupu .

Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy oprawy zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia. Oprawy oświetleniowe objęte gwarancją nie mogą być

**LUG**[®]**LUG Light Factory Spółka z o.o.**
Producent Opraw Oświetleniowych

narażone na wszelkie mechaniczne i chemiczne przeciążenia, a temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości.

Naruszenie powyższych zasad, oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie, powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

4. Normalne zużycie

Gwarancja nie obejmuje elementów wymiennych takich jak: źródła światła, zapłoniki, kondensatory i inne podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też wskutek działania czynników atmosferycznych.

Gwarancja nie obejmuje również:

- wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
- wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
- wad wynikających ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi LUG, w szczególności działalności siły wyższej,
- wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

5. Zgłoszenie reklamacyjne

Zgłoszenie winno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór umieszczony jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

<http://www.lug.com.pl/dla-hurtowni>

Klient zgłaszający reklamacje zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go e-mailem na adres internetowy service@lug.com.pl, faksem +48 68 45 33 201 lub pocztą na adres siedziby Gwaranta.

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego.

Obowiązkiem uprawnionego z gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta.

6. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku zasadności roszczenia koszty dostawy pokrywa Gwarant pod warunkiem skontaktowania się przez uprawnionego z gwarancji z działem reklamacji Gwaranta (tel. +48 68 45 33 200, fax. +48 68 45 33 201, mail service@lug.com.pl) i uzyskaniem akceptacji dla proponowanego sposobu dostarczenia produktu i kosztów tego dostarczenia.

**LUG**[®]**LUG Light Factory Spółka z o.o.**
Producent Opraw Oświetleniowych

Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem strat.

Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.

W przypadku zgłoszenia niezasadnego obowiązkiem odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, telefonicznie faksem lub wiadomością e-mail.

W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad, lub
- dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant.

Jeśli skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie gwarancja nie biegnie od nowa na wymienione elementy. LUG dopuszcza wymianę komponentów na używane w reklamowanych produktach.

7. Warunki pozostałe

Łączny czas świecenia opraw w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 godzin.

Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h oraz zmiana barwy modułów LED nie są objęte gwarancją.

Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, temperatury barwowej oraz wydajności produktu.

Gwarancja dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) dotyczy tylko uszkodzeń przekraczających nominalny wskaźnik awarii dla tego typu urządzeń to jest 0,2% uszkodzeń na 1000h pracy.

W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Szczegóły gwarancji, na stronie internetowej:

<http://www.lug.com.pl/menu-na-skroty/ogolne-warunki-gwarancji>

Dzień Reklamacji
ul. Gorzowska 11
65-127 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 33 200
Fax : +48 68 45 33 201