

**LUG**[®]**LUG Light Factory Spółka z o.o.**
Producent Opraw Oświetleniowych

**Ogólne warunki gwarancji
na produkty oświetleniowe
firmy LUG Light Factory sp. z o.o.**

1. Definicje wykorzystane w dokumencie

Gwarant – Lug Light Factory Sp. z o.o., ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra, Polska

2. Warunki ogólne

Niniejszym firma LUG LIGHT FACTORY, ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra KRS 0000290498, udziela gwarancji na produkty oprawy oświetleniowe na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

Niniejszym LUG gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji w/w produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Gwarant udziela gwarancji na sprzedane towary na okres:

- 5 lat na produkty LUG&LED –pod warunkiem rejestracji projektu na stronie internetowej LUG przez klienta dokonującego zakupu opraw marki LUG
- 5 lat na produkty FLASH DQ -pod warunkiem rejestracji projektu na stronie internetowej LUG
- 3 lata na produkty FLASH DQ
- 3 lata na produkty LUG&LED
- 2 lata na standardowe produkty LUG
- 1 rok na oprawy LS
- 1 rok na oprawy oświetleniowe w wykonaniu awaryjnym

Link: http://www.lug.com.pl/Strefa_partnera

3. Terminy

Rejestracja projektu musi być dokonana w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty wystawienia faktury.

Termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.

Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy oprawy zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia. Oprawy oświetleniowe objęte gwarancją nie mogą być narażone na wszelkie mechaniczne i chemiczne przeciążenia, a temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości.

Naruszenie powyższych zasad, oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie, powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

**LUG**[®]**LUG Light Factory Spółka z o.o.**
Producent Opraw Oświetleniowych

4. Normalne zużycie

Gwarancja nie obejmuje elementów wymiennych takich jak: źródła światła, zapłoniki, kondensatory i inne podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też w skutek działania czynników atmosferycznych.

Gwarancja nie obejmuje również:

- wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
- wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
- wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi LUG, w szczególności działalności siły wyższej,
- wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

5. Zgłoszenie reklamacyjne

Zgłoszenie winno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór umieszczony jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

[Link: http://www.lug.com.pl//Dla_Hurtowni_Elektrotechnicznych](http://www.lug.com.pl//Dla_Hurtowni_Elektrotechnicznych)

Klient zgłaszający reklamacje zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go e-mailem na adres internetowy reklamacje@lug.com.pl, faksem lub pocztą.

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego.

Obowiązkiem uprawnionego z gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta.

6. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku zasadności roszczenia koszty dostawy pokrywa Gwarant pod warunkiem skontaktowania się przez uprawnionego z gwarancji z działem reklamacji Gwaranta (fax. +48 68 45 33 201, mail reklamacje@lug.com.pl) i uzyskaniem akceptacji dla proponowanego sposobu dostarczenia produktu i kosztów tego dostarczenia.

Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem strat.

Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.

W przypadku zgłoszenia niezasadnego obowiązek odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

**LUG**[®]**LUG Light Factory Spółka z o.o.**
Producent Opraw Oświetleniowych

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, mailem, faksem lub wiadomością e-mail.

W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad, lub
- dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant.

Jeśli w skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie gwarancja nie biegnie od nowa na wymienione elementy. LUG dopuszcza wymianę komponentów na używane w reklamowanych produktach.

7. Warunki pozostałe

Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h oraz zmiana barwy modułów LED nie są objęte gwarancją.

Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego oraz wydajności produktu.

Gwarancja dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) dotyczy tylko uszkodzeń przekraczających nominalny wskaźnik awarii dla tego typu urządzeń to jest 0,2% uszkodzeń na 1000h pracy.

W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Szczegóły gwarancji, na stronie internetowej:

http://www.lug.com.pl/Firma/Ogolne_Warunki_Sprzedazy_i_Gwarancji

Kontakt:

Dział Reklamacji
ul. Gorzowska 11
65-127 Zielona Góra
Tel.: +48 68 411 72 91
Fax : +48 68 45 33 201
e-mail: reklamacje@lug.com.pl