



LUG Light Factory Sp. z o.o.
Producent Profesjonalnych Rozwiązań Oświetleniowych LED



INFORMACJA ZGODNA Z ART. 3 UST.2 AKTU W SPRAWIE DANYCH **(AKT W SPRAWIE DANYCH)**

Niniejsza klauzula informacyjna została przygotowana w celu realizacji obowiązków wynikających z art. 3 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 („Akt w sprawie danych”).

Jej celem jest zapewnienie użytkownikowi jasnych i zrozumiałych informacji o rodzaju, formacie, ilości oraz warunkach dostępu do danych generowanych przez produkt skomunikowany.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Klauzula informacyjna określa informacje dotyczące danych generowanych przez produkt skomunikowany kontroler ebloc LTE („Produkt skomunikowany”).
- 1.2. Producentem Produktu skomunikowanego i jednocześnie podmiotem dostarczającym niniejszą informację jest LUG LIGHT FACTORY Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ulicy Gorzowskiej 11, 65-127 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290498 przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP 9291785452, REGON 080212116, z kapitałem zakładowym w wysokości 29.000.000,00 zł („Sprzedawca produktu skomunikowanego”).
- 1.3. Użytkownik może skontaktować się ze Sprzedawcą produktu skomunikowanego za pośrednictwem następujących środków komunikacji:
 - 1.3.1. adres e-mail: lug@lug.com.pl;
 - 1.3.2. numer telefonu: +48 68 45 33 200
 - 1.3.3. formularz kontaktowy na stronie: <https://www.lug.com.pl/wsparcie-i-kontakt/formularze/kontaktowy>.
- 1.4. Sprzedawca produktu skomunikowanego informuje, że w powiązaniu z Produktem skomunikowanym świadczona jest usługa powiązana System Centralnego Zarządzania Urban (system CMS Urban) („Usługa powiązana”), dostarczana przez BIOT Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze („Dostawca usługi powiązanej”). Szczegółowe informacje dotyczące Usługi powiązanej zostaną przedstawione w odrębnej klauzuli informacyjnej zgodnej z art. 3 ust. 3 Akt w sprawie danych, dostarczanej przez Dostawcę usługi powiązanej.
- 1.5. Użytkownik ma możliwość zapisania treści niniejszej klauzuli informacyjnej, np. poprzez jej pobranie w pliku w formacie PDF, w celu zapewnienia sobie do niego dostępu w przyszłości. Jest on dostępny także pod adresem https://www.lug.com.pl/pl/download/polityka_firmy

2. Rodzaj, format i ilość generowanych danych

- 2.1. Produkt skomunikowany jest w stanie generować następujące rodzaje danych („Dane z Produktu skomunikowanego”):
 - 2.1.1. dane dotyczące:
 - 2.1.1.1. stanu oprawy oświetleniowej,

**LUG**[®]**LUG Light Factory Sp. z o.o.**

Producent Profesjonalnych Rozwiązań Oświetleniowych LED

- 2.1.1.2. zużycia energii i pobieranej mocy,
- 2.1.1.3. parametrów zasilania oprawy,
- 2.1.1.4. alertów,
- 2.1.1.5. informacji o istotnej zmianie stanu pracy,
- 2.1.1.6. wibracji i uderzeń ze słupem oświetleniowym,
- 2.1.1.7. natężenia oświetlenia zewnętrznego,
- 2.1.1.8. ruchu obiektów (użytkownicy ruchu publicznego w obszarze powiązanym z punktem instalacji produktu skomunikowanego);
- 2.1.2. dane dostępności urządzenia w systemie;
- 2.2. Dane z Produktu skomunikowanego są generowane w formacie danych binarnych, które są przesyłane do Usługi powiązanej natychmiastowo (dla danych zawierających informacje o alarmach lub istotnych zmianach parametrów pracy obiektu) oraz w ramach regularnych godzinnych raportów przedstawiających stan obiektu nawet w przypadku braku jakichkolwiek zmian. Wszystkie dane - po przesłaniu do Usługi powiązanej - są usuwane z Produktu skomunikowanego. W konsekwencji surowe dane nie są dostępne dla użytkownika, natomiast pełna wartość informacyjna danych surowych jest przetwarzana w Usłudze powiązanej, która korzysta ze standardowych formatów danych.
- 2.3. Szacunkowa ilość generowanych Danych z Produktu skomunikowanego wynosi:
 - 2.3.1. 1 MB danych miesięcznie - dla danych opisanych w punktach od 2.1.1.1 do 2.1.1.8;
 - 2.3.2. około <4 MB miesięcznie - dla danych o dostępności, o których mowa w pkt 2.1.2 (są wykorzystywane do wyświetlania na mapie i nie są przechowywane).

3. Sposób generowania danych

Produkt skomunikowany nie jest w stanie generować danych w sposób ciągły. Produkt skomunikowany generuje dane:

- 3.1. w czasie rzeczywistym - dla danych opisanych w punktach od 2.1.1.4 do 2.1.1.6,
- 3.2. w czasie własnym (zgodnym z zaprogramowaną częstotliwością raportowania) odpowiednio:
 - 3.2.1. dla danych opisanych w punkcie 2.1.2 nie rzadziej niż 6 razy na godzinę,
 - 3.2.2. dla danych opisanych w punktach od 2.1.1.1 do 2.1.1.8 typowo 1 raz na godzinę,

4. Przechowywanie danych

- 4.1. Produkt skomunikowany jest w stanie przechowywać Dane z Produktu skomunikowanego:
 - 4.1.1. na urządzeniu: nie, z wyjątkiem:
 - 4.1.1.1. danych kryptograficznych,
 - 4.1.1.2. danych w punktach od 2.1.1.1 do 2.1.1.8 - w przypadku braku łączności z serwerami Usługi powiązanej.
 - 4.1.2. na zdalnym serwerze: tak (serwerze Usługi powiązanej).
- 4.2. Zamierzony okres przechowywania (retencji) danych wynosi:
 - 4.2.1. na urządzeniu:
 - 4.2.1.1. do 7 dni - dla danych wskazanych w punktach od 2.1.1.1 do 2.1.1.8 (dane zapisywane są lokalnie wyłącznie w przypadku utraty połączenia z serwerem Usługi powiązanej i automatycznie usuwane po przesłaniu do serwerów Usługi powiązanej),
 - 4.2.1.2. do 1 godziny - dla danych wskazanych w punktach od 2.1.1.1 do 2.1.1.8 w przypadku aktywnego połączenia z serwerem - czyli do ich wystąpienia do Usługi powiązanej,

**LUG**[®]**LUG Light Factory Sp. z o.o.**

Producent Profesjonalnych Rozwiązań Oświetleniowych LED

- 4.2.2. na zdalnym serwerze: zgodnie z umową dotyczącą Usługi powiązanej, a jeśli umowa ta nie precyzuje retencji danych okres retencji wynosi 3 lata. Okres retencji będzie liczony od uruchomienia Usługi powiązanej zgodnie z zasadami wynikającymi z umowy dotyczącej Usługi powiązanej.

5. Dostęp, pobieranie i usuwanie danych

- 5.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Danych z Produktu skomunikowanego za pośrednictwem Usługi powiązanej - po zalogowaniu się do systemu CMS Urban (każda z grup danych dostępna jest we właściwych zakładkach).
- 5.2. Użytkownik nie może pobrać bezpośrednio Danych z Produktu skomunikowanego. Ze względów bezpieczeństwa cybernetycznego dane wytworzone przez Produkt skomunikowany mogą być pobierane wyłącznie za pośrednictwem Usługi powiązanej.
- 5.3. Użytkownik nie może usunąć Danych z Produktu skomunikowanego.
- 5.4. Dane z Produktu skomunikowanego mogą być wykorzystywane przez użytkownika na jego własny użytek, w szczególności w celu monitorowania stanu podłączonych urządzeń oświetleniowych, optymalizacji ich pracy, analizy zużycia energii oraz zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu w przestrzeni publicznej zarządzanej poprzez system CMS Urban. Dane mogą być także wykorzystywane w innych celach zgodnych z prawem lub ustalonych umownie. Użytkownik nie może wykorzystywać danych do opracowania produktu skomunikowanego konkurującego z Produktem skomunikowanym, ani udostępniać w tym celu danych osobom trzecim. Użytkownik nie może wykorzystywać danych do pozyskania informacji o sytuacji ekonomicznej, aktywach i metodach produkcji lub działalności Sprzedawcy produktu skomunikowanego i - w stosownych przypadkach - Dostawcy usługi powiązanej, które to informacje mogłyby osłabić ich pozycję handlową. Użytkownik nie może stosować środków przymusu czy nadużywać luk w infrastrukturze technicznej w celu uzyskania dostępu do danych.
- 5.5. Jakość usługi dostępu do Danych z Produktu skomunikowanego zależy m.in. od zasilania Produktu skomunikowanego, dostępności i obciążenia sieci przesyłowej, obciążenia serwerów Usługi powiązanej.